

**Tel:** [+30 2310 326453](tel:+302310326453)  
**Mob:** [+30 6938 272866](tel:+306938272866)  
**Email:** [kyklos@kyklosdomiki.gr](mailto:kyklos@kyklosdomiki.gr)  
**Web:** [www.kyklosdomiki.gr](http://www.kyklosdomiki.gr)



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Πολιτική Ποιότητας γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της επιχείρησης, μέσω των διαδικασιών και των οδηγιών που μαζί με το Εγχειρίδιο Ποιότητας συναποτελούν το Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015. Η Πολιτική Ποιότητας καθορίζεται από :

- Τις απαιτήσεις των πελατών και την επιδίωξη της ικανοποίησης του πελάτη
- Τις νομικές απαιτήσεις (ισχύουσα νομοθεσία)
- Την επιδίωξη προσφοράς υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ποιότητας
- Τις τεχνολογικές δυνατότητες
- Παράγοντες που σχετίζονται με τον ανταγωνισμό και με την επιχειρηματική θέση της επιχείρησης

Αλλαγές πολιτικής μπορεί να αποφασίζονται, όταν οι συνθήκες σε κάποιους από τους παραπάνω αναφερόμενους παράγοντες, το προετοιμάζουν ή και το απαιτούν.

Η Πολιτική Ποιότητας, όπως αποτυπώνεται στη Δεσμευτική Δήλωση που ακολουθεί, αποτελεί «ελεγχόμενο έγγραφο» και γνωστοποιείται στο προσωπικό της επιχείρησης

Το προσωπικό της εταιρείας, έχει ευαισθητοποιηθεί και εκπαιδευτεί σε θέματα ποιότητας και κατανοεί αυτήν την πολιτική ποιότητας, εφαρμόζοντάς την σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης.

Η εκπλήρωση και η διατήρηση των απαιτήσεων της ποιότητας, με συνέχεια και συνέπεια, εμπνέει κλίμα εμπιστοσύνης της διοίκησης και των εργαζομένων της επιχείρησης, και διασφαλίζει στους πελάτες της στην ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει.

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας «ΚΥΚΛΟΣ ΔΟΜΙΚΗ ΑΤΕΒΕ» παραμένει σταθερή και σ' αυτήν βασίζεται η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η Διοίκηση της «ΚΥΚΛΟΣ ΔΟΜΙΚΗ ΑΤΕΒΕ», θεωρεί ότι η ορθή πολιτική ποιότητας είναι η βάση για την παροχή άμεσης και υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών. Για την επίτευξη των στόχων της ανωτέρω πολιτικής, συμμετέχουν υπεύθυνα όλα τα μέλη της Εταιρείας, με πρώτη τη Διοίκηση της, η οποία έχει την εξουσία και την αρμοδιότητα να την εφαρμόσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Αντικειμενικός πρώτος στόχος της «ΚΥΚΛΟΣ ΔΟΜΙΚΗ ΑΤΕΒΕ», είναι η διασφάλιση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών και κατ' επέκταση η :

- Ικανοποίηση των πελατών από τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Συμφωνία με τα πρότυπα ασφάλειας και αξιοπιστίας.
- Μείωση του κόστους και η βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας της Εταιρείας.
- Η άμεση ανταπόκριση στα παράπονα πελατών και η σταδιακή εξάλειψη τους.

Η Διοίκηση της Εταιρείας «ΚΥΚΛΟΣ ΔΟΜΙΚΗ ΑΤΕΒΕ» έχει την άποψη ότι το κόστος για την επίτευξη ενός αποδοτικού συστήματος ποιότητας, αντισταθμίζεται σε μεγάλο βαθμό με την μείωση των αρνητικών επιπτώσεων και την συνακόλουθη βελτιωμένη εικόνα της εταιρείας στην αγορά. Για τη διασφάλιση των παραπάνω στόχων, η Εταιρεία «ΚΥΚΛΟΣ ΔΟΜΙΚΗ ΑΤΕΒΕ» έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει ένα Σύστημα Ποιότητας, που είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.